

Návod na fungovanie klientskej zóny

Registrácia:

1. Klientska zóna slúži len pre zmluvných členov Ekolampu.
2. Kliknutím na „Registrácia“ sa objaví tabuľka, ktorú vyplňte a doplňte údaje za Vašu spoločnosť. Tieto údaje slúžia na vytvorenie online formuláru Mesačné hlásenie (Opravné hlásenie) za Vašu spoločnosť.
3. Meno a heslo si zvolíte sami.
4. Údaje sa automaticky odosielajú do Ekolampu.
5. V prípade korektných údajov, Ekolamp povolí registráciu, vytvorí sa e-mailová linka a po zadaní mena a hesla budete mať umožnený vstup do klientskej zóny. O tejto skutočnosti e-mailom obdržíte správu. Ak zaslané údaje sú chybné, nesprávne, alebo neúplné, registrácia sa nepovolí a údaje je potrebné doplniť.

Mesačné hlásenie:

1. Po zadaní mena a hesla sa objaví online formulár Mesačné hlásenie s Vašimi registračnými údajmi
2. Vyplníte tabuľku s aktuálnymi číselnými údajmi za daný mesiac (uvedené na trh v ks a kg)
3. Dátum spracovania sa automaticky uvedie
4. Mesačné hlásenie je možné vyplniť a zaslať najneskôr do 15.-teho dňa v nasledujúci mesiac (napr. mesačné hlásenie za september je možné zaslať najneskôr do 15. októbra)
5. Ak v danom časovom rozpätí (1.-15. deň) dodatočne zistíte nezrovnalosti v už zaslanom mesačnom hlásení a opäť zašlete hlásenie, bude to Opravné hlásenie
6. Ak sa hlásenie zašle po tomto termíne, bude to Opravné hlásenie
7. Mesačné hlásenie po správnom vyplnení bude v pdf zaslaný na e-mail Ekolampu i na e-mail člena.
8. Ekolamp i člen budú mať k dispozícii prehľad/archív zaslaných hlásení

Fakturácia:

1. Na základe zaslaného mesačného hlásenie sa Vám vystaví faktúra za daný mesiac. Ako podklad k fakturácii slúžia údaje uvedené na trh v ks
2. Faktúra sa vystaví v tom prípade, ak hodnota bude vyššia ako 50,00 € (bez DPH).
3. Ak v danom mesiaci by bola fakturačná hodnota nižšia, vystavuje sa kumulovaná faktúra za viacero mesiacov po dosiahnutí minimálnej fakturačnej hodnoty (50,00 €)
4. Údaje z jedného roka sa do druhého neprenášajú, t.j. fakturačne sa v každom prípade uzatvára kalendárny rok.